

## Referenten



### Christel Gräske

Institut Gräske, Bildungsinstitut für soziale Kompetenzen  
Ausbilderin und Prüferin für Sport- und Fitnesskaufleute der IHK

- seit über 20 Jahren als Trainerin und Coach tätig
- ausgebildete Gesundheits- und Ernährungstrainerin
- Fitness-Mental-Trainerin und Wellness-Trainerin sowie zertifizierter Trainerin nach den „12 Naturgesetzen zum Erfolg®“
- Tools for Best und TOOLS for LIFE® – dem Jugendprojekt von Adler Social Coaching®: Unterstützung von Menschen in jeder Situation, Verantwortung für ihr Denken und Handeln zu übernehmen und neue Gewohnheiten zu trainieren



### Wolfgang M. Döhler

Systemischer Coach, Mediator

- 1990 Studium zum Dipl. Gartenbauingenieur
- Verschiedene Führungspositionen mit Personalverantwortung bis 2016
- Systemischer Coach; Mediator; Familienberater
- Inhaber WMD – Systemisches Coaching & Mediation im Einklang mit der Natur



### Michael Eichhorn

Steuerberater

- Studium zum Diplom-Finanzwirt (FH)
- seit 1993 Steuerberater
- seit 2003 Wirtschaftsmediator (IHK)
- zertifizierter Mediator
- Vorstandsmitglied im SIM Sächsisches Institut für Mediation e.V.



### Tino Rotter

Mediator, Deutsche Stiftung Mediation

- seit 2012 Wirtschaftsmediator und Prozessberater für die Entwicklung und Implementierung von Konfliktmanagementsystemen in Organisationen
- Spezialist für innerbetriebliche Konfliktlösungen
- Moderator bei geschäftskritischen Zusammenkünften mit hohem Konfliktpotential
- ehrenamtlicher Repräsentant der Deutschen Stiftung Mediation für den Freistaat Sachsen

## Anmeldung

Wir freuen uns, Sie zur Veranstaltung zu begrüßen und bitten Sie, sich bis zum **30. September 2019** anzumelden.

Fax: **0341 468639-28**

oder

E-Mail: [info-wb@zaw-leipzig.de](mailto:info-wb@zaw-leipzig.de)

### Ansprechpartnerin:

ZAW Zentrum für Aus- und Weiterbildung Leipzig GmbH

**Simone Janzen**

T: 0341 46863914

E-Mail: [simone.janzen@zaw-leipzig.de](mailto:simone.janzen@zaw-leipzig.de)

### Veranstaltungsort:

ZAW Leipzig GmbH

Bogislawstraße 20

04315 Leipzig

### Zeit:

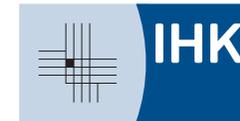
8. Oktober 2019

9:30 bis 14:30 Uhr

### Teilnehmerentgelt:

239,00 EUR

Die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen finden Sie unter [www.zaw-leipzig.de/weiterbildung/](http://www.zaw-leipzig.de/weiterbildung/).



Industrie- und Handelskammer  
zu Leipzig



## 9. Mediationsforum

# Grundlagen für eine gelungene Mediation

Gemeinschaftsveranstaltung der IHK zu Leipzig  
und der ZAW Zentrum für Aus- und Weiterbildung  
Leipzig GmbH

8. Oktober 2019 | ZAW Leipzig GmbH

# Grundlagen für eine gelungene Mediation



© fizkes/Shotshop.com

In Fortführung des 8. Mediationsforums wird sich auch das dies-jährige Mediationsforum mit der innerbetrieblichen Mediation befassen. Dabei werden in vier unterschiedlichen Workshops unter anderem Praxisfälle dargestellt, die Ihnen in Ihrer täglichen Arbeit helfen sollen und das Instrument der Mediation näher bringen.

## Programm

Moderation: *Tino Rotter, Mediator*

9:30 Uhr Einlass, Zeit zum Netzwerken

10:00 Uhr **Begrüßung**

**Jörg Hnizdo**

*Geschäftsführer der ZAW GmbH*

**Annekatri Michler**

*Vizepräsidentin IHK zu Leipzig*

10:25 Uhr **Interview mit den Vertretern von ZAW und IHK**

- Wie wird Mediation von den Unternehmen angenommen?
- Gibt es Veränderungen?
- Welche Seminare werden dazu angeboten?
- Wie werden die Angebote genutzt?

11:00 Uhr Pause und Imbiss

11:30 Uhr **Workshops**

*Teilnehmer besuchen den von ihnen zuvor gewählten ersten Workshop*

12:45 Uhr Kaffeepause

13:00 Uhr **Workshops**

*Teilnehmer besuchen den von ihnen zuvor gewählten zweiten Workshop*

14:15 Uhr Abschlussworte

14:30 Uhr Ende des Mediationsforums

Bitte zwei Workshops ankreuzen:

## Workshop 1

**Christel Gräske** *Institut Gräske*

### Innere mentale Kraft: Mitarbeitergesundheit durch Persönlichkeitsentwicklung

- Was hat Gesundheit mit Persönlichkeit zu tun?
- Ursachen für Stress und Energieräuber – erkennen, lokalisieren, abbauen und vorbeugen!
- 90% von dem, was wir tun, tun wir aus Gewohnheit! Was sind Gewohnheiten? Wie entstehen Gewohnheiten? Wie kann ich sie ändern?
- Du bist was du isst! Ausgewogene Ernährung
- Moderate sportliche Betätigung – Bewegungsapparat
- Stressbalance – vernünftiger Umgang, ausgeglichener Lebensstil
- Spaß an der Tätigkeit, wertschätzender Umgang mit meinen Mitmenschen

## Workshop 2

**Wolfgang M. Döhler** *Systemischer Coach und Mediator*

### Konfliktprävention durch Kommunikation

- Gegen ein Problem zu kämpfen hat keinen Sinn.
- Wertschätzender Umgang mit schwierigen Situationen von Mitarbeitern
- Was Achtsamkeit in der Kommunikation für Vorteile hat
- Abstand und Nähe im Unternehmen
- Praktische Weiterbildung von Führungskräften und Mitarbeitern zur Konfliktprävention – eine Empfehlung



© Monkey Business 2/Shotshop.com

## Workshop 3

**Michael Eichhorn**

*Eichhorn Ody Morgner Steuerberatungsgesellschaft mbH*

### Klärungshilfe: eine sinnvolle Methode bei innerbetrieblichen Konflikten

- Was ist Klärungshilfe?
- Möglichkeiten und besondere Vorteile der Klärungshilfe
- Die Klärungshilfe kann – im Gegensatz zur Mediation, die sich freiwillig versteht – arbeitsrechtlich angeordnet werden und eignet sich darum auch zur Konfliktlösung in hierarchischen Strukturen.
- Mit der Klärungshilfe lassen sich auch hochemotionale Konflikte bearbeiten.
- Konkrete Fallbeispiele

## Workshop 4

**Tino Rotter** *Mediator*

### Neutralität und Allparteilichkeit versus Erfahrungen und Empfehlungen: Die Rolle des externen Mediators als Berater bei der Implementierung von Konfliktmanagementsystemen in mittelständischen Unternehmen

- Wie Sie Ihre Mitarbeiter für das Thema „Interne Konfliktbewältigung“ sensibilisieren
- Wie Ihr Unternehmen konfliktfest und Ihre Mitarbeiter konfliktfähig werden
- Wie Sie Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen und interne Prozesse effektiv gestalten